



КАК ОБЩАТЬСЯ С ЧЕЛОВЕКОМ, КОТОРОГО ОБРАБАТЫВАЮТ МОШЕННИКИ?

Какие изменения в поведении близкого человека могут стать сигналом, что он находится под влиянием мошенников?

- Его состояние резко меняется: он становится тревожным или наоборот чрезмерно воодушевленным, но причин не объясняет
- Он становится скрытным и говорит, что «нельзя ничего никому рассказывать» или просит не вмешиваться, никому не доверяет
- Активно переводит куда-то деньги или внезапно идет в офис банка «по делу», при этом на вопросы отвечает уклончиво или не отвечает вовсе
- Ему часто звонят, он уходит в другое помещение и долго разговаривает: если вы не рядом, телефон может быть постоянно занят, а на сообщения ответа нет
- Использует непривычные формулировки, как будто повторяет чужие слова: чаще всего про деньги, заработок или оформление документов



Даже один из этих признаков - уже повод аккуратно включиться в ситуацию, пока не стало слишком поздно

♥ Как помочь?

Важно помнить: под влиянием мошенников человек теряет критичность мышления и испытывает сильный стресс. Не обвиняйте, не давите и не устраивайте скандал - это только усилит тревогу или азарт, и может вызвать защитную реакцию.

📌 **Замедлите человека.** Помогите сделать паузу и отвлечься, например, срочным делом. Важно, чтобы он прекратил разговор и отложил телефон.



📌 **Верните контроль над ситуацией.** Мошенники стараются сделать все сами, оставляя человеку только передачу данных и денег. Предложите вместе проверить информацию: позвонить в банк по официальному номеру, найти сайт компании самостоятельно или обсудить ситуацию с третьим лицом.

📌 **Задавайте вопросы мягко.** Не спорьте напрямую, а уточняйте: почему нужно действовать именно так, откуда такая срочность. Часто в процессе человек сам замечает несостыковки.

Будьте готовы к сопротивлению: человек может раздражаться, нервничать или замалчивать. Помните о его уязвимом состоянии и не оставляйте его с этим один на один — именно на изоляцию и рассчитывают мошенники

📌 **Ограничьте контакт с мошенниками.** Если удастся, предложите временно не отвечать на звонки и сообщения.



📌 **Подключите поддержку.** Может помочь участие еще одного человека — родственника, друга или того, кому доверяют. Донесите до жертвы, что проблему можно решать вместе.

☺ **А если кредит уже оформлен или деньги переведены?**

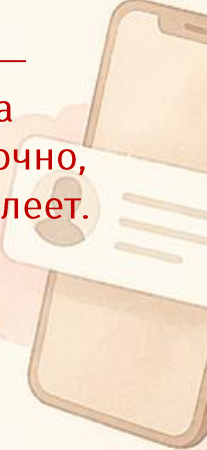

Даже если вы сделали все возможное, но человек стал жертвой обмана, не обвиняйте ни себя, ни его. Это только усилит стресс и чувство вины. Лучше сосредоточиться на действиях:

- ✓ обратитесь в милицию
- ✓ свяжитесь с банком и попробуйте оспорить операцию
- ✓ если мошенники взяли на человека кредит или заем, обратитесь в финансовую организацию и потребуйте провести внутреннюю проверку





И главное — поддержка. В такой момент человеку важно не чувствовать себя глупым, а понимать, что он не один. Проявите сочувствие и дайте понять, что вы рядом, а жизнь продолжается.



Мошенники запугивают и изолируют жертву. Ваша задача — снизить тревогу, вернуть ощущение опоры и помочь снова мыслить трезво. Иногда одного спокойного разговора достаточно, чтобы остановить человека от шага, о котором он потом пожалеет.