



Приднестровский  
республиканский банк

## ОСАГО Часть I

### Памятка потерпевшему в ДТП



Вы попали в дорожно-транспортное происшествие и обратились с заявлением в страховую компанию Приднестровской Молдавской Республики о получении страховой выплаты.

В случае отсутствия законных оснований для отказа страховщик выплатит Вам страховое

возмещение только после того, как будет собран полный пакет документов, перечисленных в Законе ПМР «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», и страховщик сформирует так называемое «дело об ущербе».

Законом ПМР «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» установлен определенный срок для осуществления страховой выплаты. При этом начало данного срока непосредственно связано с полным формированием дела об ущербе. Таким образом в интересах потерпевшего безотлагательно предоставить все необходимые документы и поврежденное транспортное средство для осмотра. В течение **5 (пяти)** рабочих дней с даты представления потерпевшим имущества к осмотру страховщик обязан составить акт осмотра либо организовать экспертизу (оценку).

После составления акта осмотра транспортного средства страховщик в течение **5 (пяти)** рабочих дней обязан выдать потерпевшему лицу выписку из дела об ущербе. Закон ПМР «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» не устанавливает требований к форме выписки из дела об ущербе, однако в выписке из дела об ущербе обязательно должны быть указаны: номер дела об ущербе, детали, признанные поврежденными при ДТП, принятые технические решения (замена или ремонт), а также перечень документов, предусмотренных Законом ПМР «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», которые отсутствуют у страховой компании, но необходимы для завершения дела об ущербе и осуществления страховой выплаты.

**С даты предоставления пострадавшим страховщику последнего недостающего документа, о котором указывается в выписке из дела об ущербе, начинается отсчет срока для осуществления страховой выплаты, предусмотренного Законом ПМР «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».**

В случае, если страховщиком не выдана выписка из дела об ущербе, пострадавший в соответствии с Законом ПМР «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» имеет право обратиться в письменной форме к страховщику за указанной выпиской по почте либо нарочно. При обращении нарочно потерпевший вправе обратиться к страховщику с просьбой о проставлении на его письменном обращении отметки о его получении (с указанием даты) и выдаче копии обращения с отметкой о его получении.

Письменное обращение может быть составлено по следующей форме:

Директору страховой компании

\_\_\_\_\_ (наименование страховой компании)

\_\_\_\_\_ (ФИО директора)

\_\_\_\_\_ (место нахождения)

от \_\_\_\_\_ (ФИО потерпевшего, адрес, телефон)

\_\_\_.\_\_.20\_\_ года в офис страховой компании обратились участники дорожно-транспортного происшествия, произошедшего в \_\_:\_\_ часов \_\_\_.\_\_.20\_\_ года в г. \_\_\_\_\_, с участием автомобиля \_\_\_\_\_, государственный регистрационный знак \_\_\_\_\_, принадлежащего \_\_\_\_\_ (потерпевшее лицо) и автомобиля \_\_\_\_\_, (ФИО потерпевшего лица)

государственный регистрационный знак \_\_\_\_\_, принадлежащего \_\_\_\_\_ (виновник). (ФИО виновника)

\_\_\_.\_\_.20\_\_ года мной в Ваш адрес было подано заявление о страховой выплате с приложением копий:

- документа, удостоверяющего личность \_\_\_\_\_ (паспорт ПМР);  
(данные паспорта ПМР)
- технического паспорта на поврежденный автомобиль \_\_\_\_\_;
- диагностической карты \_\_\_\_\_;
- водительского удостоверения \_\_\_\_\_ на имя \_\_\_\_\_;  
(данные водительского удостоверения)
- справки о ДТП, произошедшего \_\_\_\_\_, выданной сотрудником ГАИ УВД г. \_\_\_\_\_.

Порядок выплаты был определен мной в заявлении: деньгами, путем перечисления на счет (либо ремонт).

В связи с изложенным на основании пункта 6 статьи 25 Закона ПМР «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» прошу в течение **5 (пяти)** рабочих дней выдать мне нарочно (иной способ получения) выписку из дела об ущербе с указанием номера дела об ущербе, деталей, признанных поврежденными при происшествии, принятых технических решений (замена или ремонт), а также перечень документов, предусмотренных пунктом 3 статьи 25 Закона ПМР «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», необходимых для завершения дела об ущербе и осуществления страховой выплаты способом, определенным в заявлении, которая должна быть осуществлена **в течение 25 (двадцати пяти) рабочих дней с даты предоставления мной в Ваш адрес согласно пункту г) статьи 23 Закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» последнего недостающего документа, указанного в выписке из дела об ущербе.**

В случае если мной не представлены какие-либо документы, необходимые для завершения дела об ущербе, прошу в письменном виде указать мне о недостающих документах.

\_\_\_.\_\_.20\_\_ года

ФИО потерпевшего, подпись