


КАК РАЗГОВАРИВАТЬ СО СТАРШИМИ О ЗАЩИТЕ ДАННЫХ?



Расскажем о некоторых правилах, чтобы разговор точно получился ▼

Предлагайте помощь корректно

Любому будет неловко, если он плохо разбирается в технологиях. Не стоит давить - это лишь усилит страх и оттолкнет. Отнеситесь с уважением к опыту близкого и дайте время разобраться

✗ - Я сто раз объяснил, что сложного? Давай сам все настрою. И покажи переписки - вдруг ты уже на мошенников нарвался

✓ - Классные открытки! А знаешь, что иногда мошенники маскируют вирусы под такие поздравления? Хочешь, покажу, как отличить безопасную открытку от вредной?

Выбирайте простой язык

Любое сложное понятие (функции телефона или настройки в мессенджере) объясняйте простыми словами. Чем проще, тем лучше

✗ - Сейчас настроим двухфакторную аутентификацию, чтобы потом не восстанавливать взломанный аккаунт

✓ - Давай добавим дополнительную защиту для твоего профиля, и данные будут защищены надежнее, чем с одним паролем. Объяснить, как это работает?

Используйте истории

Пример из жизни запоминается лучше, чем сухие правила. Расскажите о значимости правил кибербезопасности через реальную историю

✗ - Записывай: по ссылкам подозрительным не переходить, коды секретные никому не называть, данные никуда не вводить...

✓ - Помнишь Ирину? Ей вчера якобы привезли букет, попросили назвать код, чтобы доставку подтвердить, а на самом деле...

Повторяйте правила

Но не скучными мантрами. Пересылайте новости о мошенниках и их новых схемах, короткие ролики, карточки из соцсетей. Главное - не переусердствовать

✘ - Доброе утро, напоминаю еще раз: по ссылкам подозрительным не переходить...

✔ - Мне вчера попался интересный ролик про самые популярные схемы мошенников, делюсь...

Покажите, что на вас можно рассчитывать

Объясните, что вам можно позвонить и спросить про непонятные настройки, "письма" от банка или просьбы перевести деньги на безопасный счет. Главное - докажите делом, звоните своим близким чаще

✘ - Кто, милиция звонит? Ну разберись сама, мне некогда...

✔ - Это не милиция. Положи трубку и не реагируй. Перезвоню тебе позже и расскажу, как действуют мошенники...

Не забывайте: вы тоже учились чему-то впервые.

Капля терпения и заботы - и данные будут в безопасности 🔒