



Приднестровский
республиканский банк

ОСАГО: что это такое и как работает?



Каждый автолюбитель знает: нельзя садиться за руль без полиса ОСАГО. Это предписано законом. Разберемся, что это такое и как работает.

ОСАГО — это обязательное страхование автогражданской ответственности. То есть если по вине владельца полиса ОСАГО случилось ДТП, платить пострадавшим будет не он, а его страховая компания.

Полис ОСАГО — такой же обязательный документ для вождения автомобиля, как и водительские права, за его отсутствие предусмотрена административная ответственность.

Зачем нужен полис ОСАГО

ОСАГО защищает вас от непредвиденных трат в случае ДТП:

➤ Если вы стали виновником ДТП, ваша страховая компания за вас возместит ущерб имуществу и здоровью пострадавших. За ремонт вашего автомобиля по полису ОСАГО не заплатят. Но вы вправе дополнительно приобрести полис КАСКО, который покроет эти расходы. Ремонтировать свой автомобиль придется самостоятельно (если вы не приобрели заранее полис КАСКО).

➤ Если разбили вашу машину, её ремонт оплатит страховая компания виновника аварии.

➤ Если в аварии виновны оба водителя, страховые компании заплатят обоим. В спорных случаях степень ответственности каждого участника ДТП и соотношение выплат определяет суд.

➤ Максимальный размер выплаты на ремонт по ОСАГО составляет 7 000 РУ МЗП (101 500 руб. ПМР). Если восстановление авто обойдется

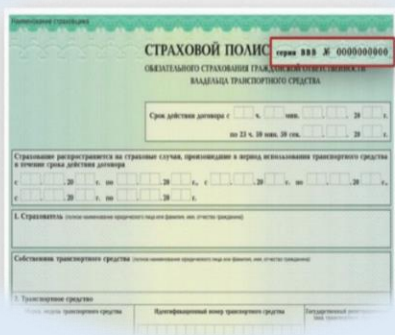


дороже, пострадавший вправе потребовать от виновника ДТП доплатить разницу между фактическим ущербом и страховым возмещением.

Какие документы нужны для оформления полиса

Согласно закону нужны следующие документы:

1. паспорт или иной удостоверяющий личность документ – для физического лица;
2. документ о регистрации транспортного средства – свидетельство о регистрации, технический паспорт или технический талон;
3. водительское удостоверение или его копия – для всех, кто будет управлять транспортным средством;



Страховщик не вправе отказать вам в продаже полиса ОСАГО, если вы предоставили весь комплект документов. Вы можете обратиться в любой офис продаж лицензированной страховой компании или купить полис онлайн на ее сайте. Если вам отказывают в оформлении полиса, вы можете направить жалобу в

Банк Приднестровья.

Как не купить фальшивый полис ОСАГО

1. Проверьте лицензию

Проверить, включено ли ОСАГО в лицензию страховой компании, можно на сайте Ассоциации страховщиков автотранспортных средств (АСАС, <https://acac.md/>), актуальная информация о страховых компаниях размещена во вкладке «Члены АСАС». Страховщик не вправе продавать полисы, если его лицензия приостановлена или аннулирована. Эта информация есть на сайте центрального банка во вкладке «Финансовая система», раздел «Информация о субъектах страхового дела и страховых объединениях ПМР».

2. Покупайте в надежном месте

Приобретайте полис в офисе продаж или на официальном сайте лицензированной страховой компании. Делайте это, используя официальные сайты страховщиков, либо переходите по ссылкам на официальные сайты страховщиков с сайта АСАС.

Полис в бумажном и электронном виде также можно приобрести у страховых агентов и брокеров, уполномоченных на заключение договоров ОСАГО. Чтобы избежать возможных неприятностей, проверьте договор страхового посредника со страховщиком.

3. Проверьте полис

С 1 августа 2019 года на каждом полисе на бумажном бланке должен быть QR-код в правом нижнем углу. Это дополнительная защита от подделки. Считайте QR-код (например, с помощью специального приложения на смартфоне) и посмотрите название страховой компании, номер полиса, дату выдачи и срок его действия. Обязательно проверьте также марку, модель, VIN-код и государственный номер вашей машины. Если найдете хотя бы одну ошибку, не приобретайте полис – он не защитит вас в случае аварии по вашей вине.

Полисы ОСАГО можно также проверить на сайте АСАС. Там вы узнаете, какой страховой компании он принадлежит и действует ли ее лицензия. Если полис не значится в реестре АСАС, немедленно обратитесь в АСАС и правоохранительные органы и оформите новый страховой полис.

Сколько стоит полис ОСАГО

Цена полиса ОСАГО складывается из базовой страховой премии и различных коэффициентов. При этом учитываются:

1. тип транспортного средства – грузовое или легковое;
2. кто собственник – физическое или юридическое лицо;
3. возраст водителя;
4. водительский стаж водителя;
5. место регистрации транспортного средства.

На тариф также влияют мощность машины, количество аварий, в которых был виноват покупатель полиса, и другие факторы.

Быть аккуратным водителем выгодно. За каждый год безаварийной езды положена скидка – 5%, ее максимальный размер может составить 50%.

Что делать, если случилось ДТП



Незамедлительно, но не позднее 48 (сорока восьми) часов с момента совершения ДТП, вы должны известить об этом страховщика, с которым у

вас заключен договор ОСАГО, любым способом, позволяющим страховщику зафиксировать факт обращения.

Участники ДТП, владеющие страховыми полисами ОСАГО, независимо от того, кто в этом ДТП виновник происшествия, а кто пострадавший, извещают соответствующих страховщиков и обязаны действовать в соответствии с их указаниями, а также обязаны не предпринимать самостоятельно никаких действий по устранению повреждений имущества.

К кому обращаться за возмещением по ОСАГО

- ✓ Если в аварии пострадали только транспортные средства и у всех водителей есть действующие полисы ОСАГО, вы можете подать заявление о страховом возмещении в страховую компанию виновника ДТП или своему страховщику.
- ✓ Если в аварии пострадали люди, заявление нужно подавать в страховую компанию виновника ДТП.
- ✓ Если у виновника ДТП нет полиса ОСАГО, либо виновник неизвестен и вред причинен жизни или здоровью то вы также можете получить возмещение в АСАС.
- ✓ Если виновник застрахован по «Зелёной карте» и вред причинен имуществу, жизни и здоровью, обратитесь за возмещением в АСАС.
- ✓ Если аннулирована лицензия страховщика виновника, страховщик виновника в банкротстве и вред причинен имуществу, жизни или здоровью, вам стоит обратиться за возмещением в АСАС.

После получения заявления о страховом возмещении страховщик для решения вопроса об осуществлении страховой выплаты обязан:

- открыть дело об ущербе;
- запросить у органов внутренних дел, медицинского учреждения информацию о происшествии и его последствиях;
- провести осмотр поврежденного имущества и составить акт осмотра либо организовать экспертизу (оценку) в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты представления потерпевшим имущества к осмотру;
- в случае если вред причинен имуществу потерпевшего, рассмотреть и закрыть дело об ущербе в срок не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты представления потерпевшим последнего документа, необходимого для завершения дела об ущербе, а также в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты закрытия дела об ущербе осуществить страховую выплату;
- в случае если вред причинен здоровью потерпевшего – в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с даты представления потерпевшим последнего документа, подтверждающего факт причинения вреда и размер подлежащего возмещению страховщиком вреда, осуществить страховую выплату.



Как возмещают ущерб

Способ возмещения вреда выбирает потерпевший. Возмещение вреда, причиненного транспортному средству потерпевшего, может осуществляться:

- ❖ путем организации и оплаты ремонта поврежденного транспортного средства

потерпевшего на станции технического обслуживания, которая выбрана потерпевшим по согласованию со страховщиком;

- ❖ путем выдачи суммы страховой выплаты потерпевшему в кассе страховщика или перечисления на банковский счет потерпевшего.

В случае, если у страховщика заключен договор со станцией технического обслуживания, выбор способа возмещения вреда также осуществляет потерпевший.

В заявлении на выплату потерпевший указывает способ получения страховой выплаты:

- наличными денежными средствами;
- путем перечисления на банковский счет, указанный потерпевшим;
- путем перечисления на банковский счет специализированной организации, осуществившей ремонт.

Куда жаловаться в случае проблем?

Если вы считаете, что страховая компания нарушает ваши права, вы можете направить жалобу в Приднестровский республиканский банк любым удобным для вас способом:

- задать вопрос в чате Viber, Telegram, WhatsApp по номеру телефона: 0 (778) 33344

- направить письменное обращение по почте по адресу: г. Тирасполь, ул.25 Октября, 71

- отправить электронное обращение по адресу: info@cbpmr.net

Чтобы наверняка получить ответ, ознакомьтесь с порядком направления обращений здесь: <http://www.cbpmr.net/content.php?id=148>

